

**JOURNÉES NATIONALES DE
CHIRURGIE AMBULATOIRE**
30/31 JANVIER 2019 - PALAIS D'ISSY LES MOULINEAUX

Laetitia MAY-MICHELANGELI



Chef de service

Service Evaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins

Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins HAS

Praticien hospitalier diplômée en biologie médicale et spécialisée en gestion du risque et infections nosocomiales, j'ai été responsable pendant une dizaine d'année d'une équipe opérationnelle d'hygiène et très impliquée dans la démarche de certification au centre hospitalier d'Argenteuil. Puis j'ai été, pendant plus de trois ans, chargée de mission sur la politique nationale de lutte contre les infections nosocomiales au sein du ministère chargé de la Santé, à la DHOS devenue DGOS. Durant les trois années suivantes, j'y ai occupé la fonction d'adjointe au chef du bureau qualité et sécurité des soins. Arrivée à la Haute Autorité de Santé en janvier 2013, comme chef de service de la mission Sécurité du patient, j'ai étendu mon périmètre en avril 2016 avec le Service Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins. Depuis mars 2018, je suis chef de service d'EVOQSS (Service Evaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins) qui a en charge des dispositifs réglementaires comme le dispositif d'accréditation des médecins et des équipes médicales, le retour d'expérience des événements indésirables graves associés aux soins, le développement et la production d'indicateurs de qualité et sécurité des soins. Ce service conçoit aussi des outils ou programmes pour améliorer la qualité et la sécurité soins (comme le programme d'amélioration continu du travail en équipe, des guides sur la simulation en santé ou sur la sécurisation de l'administration des médicaments...).